



MAK-MED
KLINIKA CHORÓB
CYWILIZACYJNYCH

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W MAK-MED KLINICE CHORÓB CYWILIZACYJNYCH



Filia I
al. Armii Krajowej 64/13
05-200 Wołomin

Filia II
ul. Błomska 18
05-200 Wołomin

+48 22 787 80 10
przychodnia@mak-med.com.pl
www.mak-med.com.pl



Spis treści:

- Rozdział 1. Wstęp
- Rozdział 2. Zasady obowiązujące w placówce które zapewniają bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki Mak-Med. ;
- Rozdział 3. Zachowania zabronione
- Rozdział 4. Działania które należy podjąć w przypadku interwencji kiedy podejrzewamy krzywdzenie lub posiadamy informację o krzywdzeniu małoletniego
- Rozdział 5. Kompetencje osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do stosowania zasad w placówce Mak-Med. ;
- Rozdział 6. Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania;
- Rozdział 7. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych które mają dostęp do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci
- Rozdział 8. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy;
- Rozdział 9. Zasady ochrony wizerunku małoletniego;
- Rozdział 10. Postanowienia końcowe



Rozdział 1

Wstęp

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Placówce Medycznej Mak-Med s.c. M. Kozłowska, Z. Kozłowskie z siedzibą w Wołominie ul. Gdyńska 61 05-200 Wołomin (zwana dalej Mak-Med) zostały opracowane w związku z obowiązkami prawnymi nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małych. Standardy te zostały wprowadzone do stosowania przez personel placówki Mak-Med. W związku z tym personel Placówki medycznej Mak-Med traktuje małego z szacunkiem oraz uwzględnia potrzeby dziecka. Niedopuszczalne jest stosowanie przez personel wobec małego przemocy w jakiegokolwiek formie. Personel placówki Mak-Med, realizując powyższe cele, działa w ramach obowiązujących przepisów prawa, standardów i przepisów wewnętrznych Przychodni, oraz w ramach posiadanych kompetencji.

2. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- 1) krzywdzeniu małego – należy przez to rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu placówki lub przez zagrożenie dobra małego, w tym jego zaniedbywanie;
- 2) małym – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
- 3) kierownictwie – należy przez to rozumieć kierownika podmiotu leczniczego, dyrektora placówki;
- 4) personelu – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Mak-Med, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małym lub mogą mieć kontakt z małym bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
- 5) standardach – należy przez to rozumieć Standardy Ochrony Małych obowiązujące w placówce Mak-Med;
- 6) zatrudnieniu – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę lub jakiegokolwiek innej umowy współpracy;



3. Obowiązek zapoznania się i przestrzegania standardów ma każdy pracownik oraz kierownictwo podmiotu leczniczego Mak-Med.
4. Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel i kierownictwo podejmuje działania określone standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzeganie, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik placówki medycznej Mak-Med.
6. Kierownik podmiotu leczniczego powierza zadania, o których mowa w standardzie 5, Dyrektorowi placówki Mak-Med
7. Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek pracownika, który będzie współpracować z placówką i udzielać świadczeń medycznych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
8. Przed zatrudnieniem pracownika, który będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
9. W sytuacji zatrudnienia cudzoziemca, należy bezwzględnie przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w standardzie 8 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Kierownik podmiotu leczniczemu uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
10. Podjąć współpracę w placówce medycznej Mak-Med. można wyłącznie te osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym i



które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w standardzie 8.

11. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznania się ze standardami.

12. Kierownik podmiotu leczniczego co najmniej raz do roku w wyznaczonym przez siebie stałym terminie:

1) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przestępstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy pracownik, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w placówce medycznej Mak-Med, nie został wpisany do tego rejestru;

2) odbiera oświadczenia od pracowników, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w placówce medycznej Mak-Med, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w standardzie 8 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw.

13. W przypadku powzięcia informacji o:

1) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w standardzie 8, kierownik Mak-Med niezwłocznie odsuwa takiego pracownika od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;

2) skazaniu pracownika za przestępstwo lub przestępstwa określone w standardzie 8, kierownik podmiotu leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z takim pracownikiem umowę będącą podstawą zatrudnienia.

Rozdział 2

Zasady obowiązujące w placówce które zapewniają bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki Mak-Med

14. Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel placówki medycznej Mak-Med w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.

15. Wszyscy pracownicy Mak-Med:

1) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;

2) dbają o przestrzeganie praw pacjenta;

3) respektują prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów faktycznych;



- 4) tłumaczą małoletnim podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia medyczne;
- 5) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
16. Każdy pracownik zatrudniona w placówce medycznej Mak-Med, która ma wiedzę, że małoletni doznał znęcania psychicznego, fizycznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
17. Jeżeli osoba małoletnia swoim postępowaniem próbuje nawiązać z pracownikiem kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym charakterze, personel placówki podejmuje odpowiednie i stanowcze działania, tłumacząc konieczność zachowania granic strefy osobistej.
18. W celu wykonania badania małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
19. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.
20. Badanie małoletniego może łączyć się z koniecznością rozebrania , oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
21. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu albo opiekunowi faktycznemu.
22. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność i poczucie bezpieczeństwa odpowiednią do jego wieku.
- 23 Jeżeli jest to możliwe organizacyjnie, badanie małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, powinien przeprowadzać członek personelu tej samej płci.
24. Pracownicy zwracają uwagę na symptomy krzywdzenia małoletnich.



Rozdział 3.

Zachowania zabronione

25. Zabrania się stosowania jakiejkolwiek formy lub postaci przemocy wobec małoletnich (zarówno przemocy fizycznej, jak i słownej), polegającej w szczególności na stosowaniu kontaktu fizycznego o charakterze agresywnym, krytyki, lub obraźliwego bądź dyskryminującego zachowania
26. Zabrania się dotykania małoletniego w taki sposób, który wykracza poza uzasadnioną potrzebę w przypadku świadczenia medycznego
27. Zabrania się przedstawiania małoletniemu jakichkolwiek treści o charakterze erotycznym lub takich, które zawierają elementy przemocy
28. Zabrania się wyśmiewania i poniżania małoletnich
29. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywanym, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
30. Zabrania się personelowi medycznemu kontaktować się bezpośrednio z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
31. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w innej niż przewidziana udzielaniem świadczeń zdrowotnych formie, w szczególności poprzez zapraszanie albo przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

Rozdział 4

Działania które należy podjąć w przypadku interwencji kiedy podejrzewamy krzywdzenie lub posiadamy informację o krzywdzeniu małoletniego

32. W przypadku gdy personel medyczny zauważy lub otrzyma informację o :
- 1) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy pracownik placówki medycznej Mak-Med jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, w celu powstrzymania zachowań zabronionych i zapewnienia ochrony małoletniemu;



2) zachowaniach rodziców podejrzenie przemocy lub wykorzystania małoletniego – każdy pracownik placówki medycznej Mak-Med jest zobowiązany do zgłoszenia ich

kierownikowi podmiotu leczniczego;

3) naruszeniu standardów – każdy pracownik placówki medycznej Mak-Med jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi podmiotu leczniczego.

33. Podejrzenie naruszenia standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać kierownikowi placówki medycznej Mak-Med osobiście, telefonicznie lub na adres e-mailowy.

34. Kierownik placówki medycznej niezwłocznie wyjaśni sprawę zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez pracownika, podejmując wszelkie niezbędne działania, dokumentując je w protokole ze zdarzenia.

35. W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez osobę z personelu, pracownik ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

36. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.

37. W sytuacji opisanej w standardzie 36, w przypadku:

1) ubóstwa – należy odbyć rozmowę z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o różnych możliwościach wsparcia np. pomocy z OPS

2) zaniedbania – należy poinformować o możliwości skorzystania ze wsparcia z pomocy psychologicznej, np. o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie miasta Wołomin;

3) przemocy – należy wdrożyć procedurę Niebieskiej Karty.

38. W przypadku, gdy z rozmowy pracownika z przedstawicielem ustawowym małoletniego wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, kierownik placówki medycznej Mak-Med sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.

39. Jeżeli pracownik podejrzewa, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik placówki medycznej Mak-Med sporządza zawiadomienie o

możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do komendy policji w Wołominie. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.

40. W placówce medycznej w przestrzeni dostępnej dla pacjentów została umieszczona informacja o numerach telefonów dotyczących pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:

- 1) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
- 2) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” 800 120 002;
- 3) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

Rozdział 5.

Kompetencje osób odpowiedzialnych za przygotowanie członków personelu do stosowania zasad w placówce Mak-Med

41. Kierownik placówki medycznej Mak-Med nie rzadziej niż co dwa lata będzie dokonywał przeglądu standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi aktualnie przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny będzie dokumentował.

42. Pracownicy placówki medycznej Mak-Med, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą przekazywać swoje uwagi do standardów do kierownika placówki medycznej.

43. Kierownik placówki medycznej może sprawdzać znajomość standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu standardów.

Rozdział 6.

Zasady udostępniania rodzicom lub opiekunom oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

44. Opracowane Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:

- 1) w budynku podmiotu leczniczego na tablicy informacyjnej w wersji skróconej;
- 2) w rejestracji placówki medycznej Mak-Med oraz



3) na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem: www.mak-med.com.pl

45. Każdy małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego może otrzymać kopię standardów dostępnych w rejestracji do wglądu.

46. W oparciu o standardy opracowano ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich.

Rozdział 7.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych które mają dostęp do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci

47. Podmiot leczniczy zapewnia dostęp do sieci Internet dopiero po wprowadzeniu hasła , które jest dostępne wyłącznie dla osób pełnoletnich

48. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony:

- 1) o treści pornograficznej lub erotycznej;
- 2) przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
- 3) witryny hazardowe;
- 4) niemodyfikowane pokoje czatu.

Rozdział 8.

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

49. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik placówki medycznej Mak-Med ustala plan jego wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to nie przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.

50. O ile to możliwe, po ustaleniu planu wsparcia kierownik placówki medycznej wysłuchuje zdania małoletniego i je uwzględnia.

Rozdział 9.





Zasady ochrony wizerunku małoletniego

51. Wizerunek małoletniego podlega ochronie.
52. Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. zdjęcie, nagranie audio-wideo) każdorazowo wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
53. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół jakiejś całości, takiej jak np publiczne wydarzenie, wtedy zgoda przedstawiciela ustawowego małoletniego na utrwalanie jego wizerunku nie jest wymagana.
54. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w placówce medycznej Mak-Med nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie przez placówkę medyczną Mak-Med utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe

55. Opracowane Standardy względem osób zatrudnionych w placówce medycznej Mak-Med mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
56. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia zarządzeniem wewnętrznym kierownika placówki medycznej Mak-Med
57. Kierownik placówki medycznej zobowiązany do dokonywania zmian standardów.



WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH PLACÓWKI MEDYCZNEJ MAK-MED. s.c. w WOŁOMINIE

1. Jesteśmy placówką medyczną dla Ciebie jako pacjenta i chcemy aby każdy pacjent u nas czuł się komfortowo i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Kierownika placówki lub napisać na adres e-mail.
3. Na badania lub wizytę do lekarza wchodzisz zawsze z mamą, tatą lub innym opiekunem Oni mogą być zawsze przy Tobie przez cały czas pobytu w placówce.
4. Przed każdym badaniem lekarz lub pielęgniarka wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi i pielęgniarce możesz powiedzieć wszystko, oni są tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna, będzie Ci można pomóc.
7. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą, wyjaśnią Ci wszystkie wątpliwości .
8. Nikomu nie wolno na Ciebie krzyżeć, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować lub nagrywać.
9. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
 - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.
10. Internet jest u nas zabezpieczony hasłem, a niektóre strony nie są dostępne.

